

Company: SolarWinds
Company Description: SolarWinds ist ein führender Anbieter von einfacher, leistungsstarker und sicherer Observability- und IT-Management-Software, mit der Kunden ihre digitale Transformation beschleunigen können. Unsere KI-gestützten Lösungen bieten Unternehmen weltweit - unabhängig von Art, Größe oder Komplexität - eine umfassende und einheitliche Sicht auf die modernen, verteilten und hybriden Netzwerkumgebungen.
Nomination Category: Kategorie für Neue Produkte und Produktmanagement Awards
Nomination Sub Category: Business Technology Solution - Sonstige unternehmensbezogene Technologielösungen
Nomination Title: SolarWinds schließt die Marktlücke bei Hybrid-Transparenz mit neuer Generation von IT Observability und beschleunigt für seine Kunden die Transformation



1. Reichen Sie folgende Informationen online ein, um in diesen Kategorien teilzunehmen: Schriftliche Antworten auf die folgenden Fragen ODER ein Video von bis zu fünf (5) Minuten Länge, das alle diese Fragen beantwortet. Bitte wählen Sie eine Möglichkeit aus:

Schriftliche Beantwortung der Fragen
2. Wenn Sie ein bis zu fünf (5) Minuten langes Video einreichen, geben Sie bitte hier die URL des Videos ein ODER fügen Sie das Video über den obigen Link "Hinzufügen von Anhängen, Videos oder Links zu diesem Beitrag" Ihrer Nominierung bei, und laden Sie so eine Kopie Ihres Videos hoch.

[Untersuchungen ergaben](#), dass fast 75 % der Unternehmen eine Hybrid-Cloud-Architektur verwenden, und [Gartner erläutert](#), dass sich bis 2027 50 % der kritischen Unternehmensanwendungen außerhalb zentralisierter öffentlicher Cloud-Speicherorte befinden werden. Trotz der wachsenden Beliebtheit hybrider Umgebungen erleben laut [Untersuchungen von GigaOm®](#) die meisten heutigen Unternehmen Herausforderungen bei Transparenz und Management in komplexen, verteilten IT-Umgebungen. Die meisten aktuell auf dem Markt verfügbaren Monitoring- und Observability-Lösungen konzentrieren sich entweder auf On-Premises- oder Cloud-Bereitstellungen, sodass IT-Unternehmen das eine oder andere priorisieren müssen. Dies führt für die meisten Unternehmen mit einer hybriden Umgebung zu einer Observability-Lücke.

SolarWinds hat seit mehr als 25 Jahren eine führende Position im Bereich Netzwerk- und Infrastrukturmonitoring inne und bietet intuitive, zeitsparende Lösungen für Hybrid-IT-Umgebungen, die eine schnelle Amortisierung ermöglichen. Dabei setzt sich das Unternehmen dafür ein, Menschen und Unternehmen zu helfen, produktiver zu werden. Im Laufe des letzten Jahres hat SolarWinds die Funktionen von SolarWinds Observability ausgebaut und trägt dazu bei, die von IT-Fachkräften und -Führungskräften weltweit beobachtete Observability-Lücke zu schließen. Diese neuen Funktionen umfassen ein umfassenderes On-Premises-Infrastrukturmonitoring, erweiterte Cloud-Infrastruktur-Observability und verbesserte KI- und Machine Learning-Funktionen.

3. Releasedatum des neuen Produktes oder der neuen Dienstleistung bzw. Releasedatum der neuen Version

Innovative Errungenschaften seit 01.07.2022, der neue Generation Launch fand am 02.10.2024, letzte Releases von Observability Self-Hosted am 22.03.2025 und Observability SaaS 02.06.2025
4. Beschreiben Sie die Merkmale, Funktionen und Vorteile des nominierten Produkts oder der nominierten Dienstleistung (bis zu 350 Wörter).

Total 267 words used.

Zu den neuen und erweiterten Funktionen für SolarWinds Observability Software-as-a-Service (SaaS) und Self-Hosted gehören:
Umfassenderes On-Premises-Infrastrukturmonitoring für kritische Servicekomponenten wie Bandbreite, Verfügbarkeit und Antwortzeit. SolarWinds Observability kann mit dieser neuen Funktion jetzt auch über relevante Kennzahlen erkennen, wann Serverressourcen Warnschwellenwerte oder kritische Schwellenwerte erreichen.

- Die deutliche Erweiterung der Cloud-Infrastruktur-Observability für AWS, Azure und Kubernetes ermöglicht die sofortige Überwachung von Cloud-Diensten und containerisierten Infrastrukturen.
- Umfassendere Netzwerkleistungs-, Traffic-Flow- und Pfadanalysen: SolarWinds-Kunden können nun Geräte und Anwendungen zum Erhalt von Leistungsmessdaten wie Wartezeit, Jitter und Durchsatz scannen, erkennen und mappen. So können sie Probleme schnell erkennen und beheben.
- Erweiterte Abdeckung von mehr Geräten und deutlich erhöhte Skalierung: SolarWinds Observability unterstützt weitere SD-WAN-Lösungen einschließlich Fortinet, Meraki, Viptela, VeloCloud, Prisma und Aruba Silver Peak sowie Next-Generation-Drahtlosinfrastrukturen. Erweiterte Geräteunterstützung für das Schwachstellen- und Risiko-Dashboard. Die erhöhte Abrufkapazität kann die Infrastrukturkosten von Abrufen um bis zu ein Drittel reduzieren, was niedrigere Gesamtbetriebskosten ermöglicht, ohne auf etwas zu verzichten.
- Integrierte Intelligence und KI-/ML-Funktionen verbessern intelligente, anomaliebasierte Warnungen und AlertStack™ reduziert die Warnmüdigkeit für ein beschleunigtes Vorfallsmanagement. Kunden, die das IT-Servicemanagement (ITSM) von SolarWinds wählen, können KI-gestützte ITSM-Funktionen nutzen, was eine proaktivere Fehlerbehebung, Problemidentifizierung und Problemlösung ermöglicht und die Zeit bis zur Erkennung und Behebung (MTTD und MTTR) zusätzlich beschleunigt. Interne Analysen ergaben, dass 60 % der SolarWinds ITSM-Kunden, die unsere GenAI-Funktionen aktiviert haben, eine um 30 % verbesserte MTTR im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen konnten.
- Durch das verbesserte SolarWinds Platform Connect sind keine disruptiven Rip-and-Replace-Migrationen mehr nötig. Kunden können zunächst SolarWinds Observability Self-Hosted nutzen und dann über Platform Connect mit nur wenigen Klicks die SaaS-Lösung ausprobieren und einführen. So haben sie mehr Flexibilität und Kontrolle.

5. Beschreiben Sie die bisherige Marktleistung, kritische Aufnahme und Kundenzufriedenheit mit dem Produkt oder der Dienstleistung. Nennen Sie, wenn möglich, die bisherigen Verkaufszahlen in Geld- oder Stückzahlen und geben Sie an, wie diese im Vergleich zu den Erwartungen oder der bisherigen Leistung ausfallen. Geben Sie Links zu guten Produkt- oder Dienstleistungsbewertungen an. Fügen Sie, falls zutreffend, einige Kundenmeinungen bei (bis zu 350 Wörter).

Total 136 words used.

SolarWinds holt seine Kunden dort ab, wo sie sich auf ihrer Hybrid-IT-Reise befinden, und bietet ihnen die Wahl, was sie überwachen und beobachten und welche Option (Self-Hosted oder SaaS) ihren Anforderungen am besten entspricht.
Im Sinne einer fortlaufenden Zusammenarbeit interagiert SolarWinds mit seinen Kunden, seiner Online-Benutzer-Community [THWACK®](#) und der breiteren IT-Branche. So kann das Unternehmen die Herausforderungen verstehen, vor denen Nutzer beim Management ihrer Hybrid-IT-Umgebungen stehen, und dieses Wissen direkt in Produktverbesserungen und Roadmaps einfließen lassen, damit die Produkte von SolarWinds sich mit den Kunden weiterentwickeln. Kunden wie L&F Distributors, ein Großhändler für [Anheuser-Busch-Marken](#), konnten die Problemlösungszeit nach der Implementierung von SolarWinds Observability um 60–80 % reduzieren. [Silverback Systems](#) hat mit SolarWinds 75 % seiner IT-Probleme beseitigt, indem das Unternehmen Einblicke in seine Infrastruktur gewann, Tools konsolidierte und seine Netzwerk- und Serverkonfigurationen erfolgreich überwachte und verwaltete.

6. Optional: Verweisen Sie auf alle beigefügten Zusatzmaterialien, die Sie mit Ihrer Nominierung hochladen und erklären Sie, wie diese Ihre Aussagen, die Sie in der Beantwortung der vorangegangenen Fragen getroffen haben, unterstützen (bis zu 250 Wörter).

Total 20 words used.

Im angefügten Dokumenten mit unterstützenden Ressourcen finden sich Links zu Pressemeldung, Videos, Links zu Produktseiten, Release Notes, Trainingsportal und Kundenreferenzen

Attachments/Videos/Links:

[SolarWinds schließt die Marktlücke bei Hybrid-Transparenz mit neuer Generation von IT Observability und beschleunigt für seine Kunden die Transformation](#)