

Company: Wolters Kluwer Tax & Accounting Deutschland GmbH
Company Description: Wolters Kluwer Tax & Accounting steht in Deutschland für hochwertige Softwarelösungen in den Bereichen Rechnungswesen, Controlling und Steuern sowie HR. Wir bedienen mit unseren Software-Lösungen und Services auf der einen Seite die steuerberatenden Berufe und auf der anderen Seite Mittelstand und Handwerk.
Nomination Category: Kategorie für Neue Produkte und Produktmanagement Awards
Nomination Sub Category: Bestes neues Produkt oder Dienstleistung - Dienstleistungen für Privatpersonen
Nomination Title: Steuertipps Alma – Steuer-KI für die Einkommensteuererklärung



1. Reichen Sie folgende Informationen online ein, um in diesen Kategorien teilzunehmen: Schriftliche Antworten auf die folgenden Fragen ODER ein Video von bis zu fünf (5) Minuten Länge, das alle diese Fragen beantwortet. Bitte wählen Sie eine Möglichkeit aus:

Schriftliche Beantwortung der Fragen

2. Wenn Sie ein bis zu fünf (5) Minuten langes Video einreichen, geben Sie bitte hier die URL des Videos ein ODER fügen Sie das Video über den obigen Link "Hinzufügen von Anhängen, Videos oder Links zu diesem Beitrag" Ihrer Nominierung bei, und laden Sie so eine Kopie Ihres Videos hoch.

Wolters Kluwer Tax & Accounting steht in Deutschland für hochwertige Softwarelösungen in den Bereichen Rechnungswesen, Controlling und Steuern sowie HR. Wir bedienen mit unseren Software-Lösungen und Services auf der einen Seite die steuerberatenden Berufe und auf der anderen Seite Mittelstand und Handwerk.

Weltweit nimmt Wolters Kluwer Tax & Accounting mit einem Umsatz von über einer Milliarde Euro eine markführende Position ein. Allein in Europa arbeiten über 46.000 Steuerberatungskanzleien und über 1,5 Millionen kleine und mittelständische Unternehmen mit Softwarelösungen von Wolters Kluwer. In Deutschland bedienen wir rund 20.000 Kundinnen und Kunden mit unseren Softwarelösungen – darunter rund 6.000 Steuerkanzleien und 14.000 KMU.

Das Wolters Kluwer Steuertipps-Team ist Teil von Wolters Kluwer Tax & Accounting und liefert seit über 45 Jahren Hilfestellungen für alle Steuerpflichtigen, die ihre Steuererklärung und privaten Finanzen selbst erledigen möchten.

3. Releasedatum des neuen Produktes oder der neuen Dienstleistung bzw. Releasedatum der neuen Version

03.02.2025

4. Beschreiben Sie die Merkmale, Funktionen und Vorteile des nominierten Produkts oder der nominierten Dienstleistung (bis zu 350 Wörter).

Total 172 words used.

Steuertipps Alma unterstützt Steuerpflichtige bei der Erstellung ihrer privaten Einkommenssteuererklärung mit personalisierten Tipps für eine optimierte Steuererstattung. Die Kundenzufriedenheit und Nutzensteigerung konnten wir in einem Open-Beta-Test zum Ende der Steuerfrist belegen. Alma zeichnet sich durch Automatisierung, personalisierte Beratung, fortgeschrittenes Sprachverständnis (multilingual), höchste Sicherheitsstandards, KI- und LLM mit einer benutzerfreundlichen Oberfläche aus. Die Fähigkeit, komplexe steuerliche Anforderungen effizient zu lösen und gleichzeitig einfache, zugängliche Steuerlösungen für Laien zu bieten, ist ein klares Zeichen für Innovation.

Steuertipps Alma hat einen hohen Innovationsgrad, da die Lösung auf KI und LLM basiert. Technologisch setzen wir auf KI (LLM), hochsichere Verschlüsselungstechniken und Echtzeitverarbeitung von Daten. Der innovative Technologie-Stack von Alma vereinfacht komplexe Steuerprozesse. Alma ist auf ihre Anwenderfreundlichkeit optimiert. Die einfache und intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht es Anwendern mit Alma zu chatten, eine Kurzzusammenfassung mit Beispielen und zusätzlich einen Deep-Dive in die Quelle vorzunehmen. Alma verwendet ausschließlich Inhalte der Steuertipps-Redaktion. Es werden keine externen Quellen zur Beantwortung der Fragen herangezogen. Es werden keine externen Quellen zur Beantwortung der Fragen herangezogen. Die Informationen sind also absolut zuverlässig und geprüft.

5. Beschreiben Sie die bisherige Marktleistung, kritische Aufnahme und Kundenzufriedenheit mit dem Produkt oder der Dienstleistung. Nennen Sie, wenn möglich, die bisherigen Verkaufszahlen in Geld- oder Stückzahlen und geben Sie an, wie diese im Vergleich zu den Erwartungen oder der bisherigen Leistung ausfallen. Geben Sie Links zu guten Produkt- oder Dienstleistungsbewertungen an. Fügen Sie, falls zutreffend, einige Kundenmeinungen bei (bis zu 350 Wörter).

Total 161 words used.

Alma ist in der Lage, in Alltagssprache gestellte Fragen effizient zu interpretieren und schnelle und kompetente Antworten zu geben, indem sie das Expertenwissen aus der über 45-jährigen Geschichte von Wolters Kluwer Steuertipps nutzt.

Seit dem 03.02.2025 wird Steuertipps Alma bereits von über 20.000 Personen aktiv im Rahmen der Steuererklärung genutzt, da es in unsere Standardsoftware SteuerSparErklärung eingearbeitet wurde. Somit können bis Jahresende mehrere hunderttausend Nutzer der SteuerSparErklärung jetzt auch Alma verwenden. Im Rahmen von Kommunikationsmaßnahmen werden die Kunden auf das neue Produkt hingewiesen.

Wir konnten bereits in unserem Open-Beta-Test auf Steuertipps.de im Sommer 2024 in sechs Wochen beweisen, dass Alma die Fragen der Nutzer beantworten kann. In unserer Kundenzufriedenheitsabfrage wurden uns 90% Zufriedenheit bescheinigt.

Unsere Erwartungen wurden erfolgreich bestätigt, eine zielführende Unterstützung für Steuerpflichtige und Steuerberater im Rahmen der Einkommensteuererklärung zu liefern.

Pro Tag verwenden ca. 1.500 Nutzer Alma im Rahmen ihrer Fragen zur Einkommensteuererklärung.

Zusatz: Alma wird auch bei unserer B2B Tochter ADDISON Campus eingesetzt.

6. Optional: Verweisen Sie auf alle beigefügten Zusatzmaterialien, die Sie mit Ihrer Nominierung hochladen und erklären Sie, wie diese Ihre Aussagen, die Sie in der Beantwortung der vorangegangenen Fragen getroffen haben, unterstützen (bis zu 250 Wörter).

Total 3 words used.

PPT Präsentation (GSA2025_Steuertipps_Alma)

Attachments/Videos/Links:

[Steuertipps Alma – Steuer-KI für die Einkommensteuererklärung](#)



[REDACTED FOR PUBLICATION]